

**WYKAZ SPRAW URZĘDU MIASTA OPOLA WRAZ Z NUMERAMI
TELEFONÓW**

27.04.2020

WYDZIAŁ	REFERAT	TEMAT SPRAWY	NUMER TELEFONU
Urząd Stanu Cywilnego		Rejestracja urodzeń	77 54 11 396
		Rejestracja małżeństw, wydanie zaświadczeń	774 511 855
		Rejestracja zgonów	77 45 11 856
		Transkrypcje aktów zagranicznych	77 45 11 855
		Wydawanie odpisów	77 45 11 854
		Sprawy związane z korespondencją	77 45 11 856
Wydział Spraw Obywatelskich	Referat Komunikacji	Rejestracja pojazdów	77 45 11 848
			77 45 11 941
			77 45 11 919
			77 45 11 864
		Prawa jazdy	77 45 11 842
			77 45 11 942

	Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych	Dowody osobiste	77 54 11 354
			77 54 11 351
		Meldunki, zaświadczenia	77 54 11 361
		Sprawy dotyczące rejestru i spisu wyborców	77 54 11 350
	Referat Działalności Gospodarczej	Sprawy dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej	77 45 11 835
Wydział Kontroli i Audytu Wewnętrznego		Sprawy dotyczące postępowań kontrolnych, zadań audytowych, oświadczeń majątkowych, ocen jednostek miejskich	77 54 11 406
Wydział Gospodarki Nieruchomościami	Referat Prywatyzacji	Sprzedaż nieruchomości (gruntowe, lokalowe), przekształcenie prawa użytkowania wieczystego w prawo własności	77 45 11 832
	Referat Mienia i Opłat	Dzierżawy gruntów , czasowe zajęcia terenu, opłaty za użytkowanie wieczyste, trwałe zarząd	77 45 11 875 77 45 11 891
		Nabywanie nieruchomości, odszkodowania za grunty	77 45 11 828
	Sekretariat Wydziału		77 45 11 928
	W sprawach dzierżaw na targowiskach należy kontaktować się z Zakładem Komunalnym (Administracją Targowisk Miejskich), tel. nr 77 441 81 44		
Wydział Infrastruktury Technicznej i Gospodarki Komunalnej	Referat Dróg		77 44 38 722
	Referat Oświetlenia Miasta		77 44 38 727

	Referat Infrastruktury Komunalnej		77 44 38 729
Wydział Polityki Społecznej	Referat ds. Osób Niepełnosprawnych	Dofinansowanie i refundacja kosztów dot. rehabilitacji społecznej w Opolu z PFRON, likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, dofinansowanie kosztów edukacji osób niepełnosprawnych, udzielanie osobom niepełnosprawnym pomocy finansowej w związku z wystąpieniem zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii.	77 44 35 752
	Referat Spraw Społecznych	Sprawy związane z Kartą "Opolska Rodzina" oraz Kartą "Dużej Rodziny"	77 44 35 751
	Referat Profilaktyki Zdrowotnej	Sprawy związane z funkcjonowaniem żłobków publicznych i niepublicznych, placówek wsparcia dziennego, programów profilaktycznych i polityki zdrowotnej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	77 44 35 753
Wydział Podatków i Opłat Lokalnych	Referat Wymiaru Podatków	Sprawy związane z wymiarem podatku od nieruchomości i od środków transportowych	77 45 11 863
		Sprawy związane z podatkiem rolnym, leśnym	77 45 11 858
	Referat Kontroli Podatkowej	Sprawy związane z ulgami w podatkach, pomocą de minimis i kontrolą podatkową	77 45 11 976
	Referat Egzekucji Administracyjnej	Sprawy związane z egzekucją administracyjną	77 44 35 775
Wydział Zarządzania Kryzysowego		Sprawy wojskowe	77 45 11 984

		Świadczenia osobiste i rzeczowe	77 54-11 341
		Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	77 44 61 077, 77 54 11 340 (numery całodobowe)
Centrum Dialogu Obywatelskiego	Referat ds. organizacji pozarządowych	Sprawy dotyczące konkursów dla organizacji pozarządowych, konsultacji społecznych, Budżetu Obywatelskiego, nieodpłatnej pomocy prawnej, inicjatyw lokalnych	77 44 61 571
	Referat ds. dzielnic	Obsługa jednostek pomocniczych Miasta Opola (dzielnice)	77 44 61 574
	Referat ds. integracji	Sprawy związane ze wsparciem informacyjnym cudzoziemców oraz funkcjonowaniem Izby Pamięci Solidarności	77 44 61 567
Biuro Urbanistyczne		Sprawy dotyczące planowania przestrzennego (głównie informacje dot. procedur opracowania projektów planów miejscowych)	77 45 11 924
			77 45 11 925
		Sprawy dotyczące systemu informacji przestrzennej (portal SIP)	77 54 11 377
Wydział Gospodarki Odpadami Komunalnymi	Referat Wymiaru Opłaty	Sprawy dotyczące deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz samej opłaty z wyłączeniem spraw księgowych takich jak np. nadpłaty, zaległości, prawidłowość wpłat	77 45 11 874
	Referat Gospodarowania Odpadami Komunalnymi	Sprawy związane między innymi: ze stroną Śmieciopolis (dotyczące jej funkcjonowania), aplikacją mobilną Opole Segreguje, Punktami Selektywnej Zbiórki Odpadów (stacjonarnymi i mobilnymi), Rejestrem Działalności Regulowanej, edukacją ekologiczną	77 45 11 890
Wydział Sportu		Sprawy dotyczące Wydziału Sportu	77 44 55 930

			77 44 55 931
Wydział Urbanistyki, Architektury i Budownictwa	Referat Budownictwa	Wydawanie pozwoleń na budowę, zgłoszenie robót budowlanych niewymagających pozwolenia na budowę, zaświadczenia o samodzielności lokalu, pozwolenia na rozbiórkę budynku, zmiana sposobu użytkowania obiektu budowlanego	77 54 11 394
			77 45 11 929
			77 45 11 817
			77 45 11 917
	Referat Architektury	Ustalenie warunków zabudowy, ustalenie lokalizacji inwestycji celu publicznego	77 45 11 889
			77 45 11 813
		Sprawy dotyczące informacji Wydziału UAB	77 45 11 812
	Architekt Miejski	Opinie dotyczące ogrodków gastronomicznych oraz reklam	77 45 11 346
Wydział Transportu		Sprawy związane z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej	77 44 38 737
		Sprawy związane z usuwaniem pojazdów z dróg na podstawie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym, w tym wnioski o umorzenie lub rozłożenie na raty opłat z tego tytułu	77 44 38 738
		Sprawy związane z wydawaniem dokumentów z zakresu transportu drogowego osób i rzeczy (np. licencje taxi, zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego i innego rodzaju dokumenty wydawane na podstawie ustawy o transporcie drogowym) oraz zezwolenia na regularny i regularny specjalny przewóz osób	77 44 38 739
Wydział Geodezji i Kartografii	Referat Ewidencji Gruntów i Budynków	Sporządzanie i wydawanie dokumentów z operatu ewidencji gruntów i budynków (wpisów, wypisów i wyrysów)	77 45 11 829

		Sporządzanie i wydawanie dokumentów z rejestru cen i wartości nieruchomości	
		Nadawanie numeracji porządkowej nieruchomości oraz sprawy związane z nazewnictwem ulic	
		Aktualizacja bazy ewidencji gruntów i budynków	
		Podziały nieruchomości, rozgraniczenia nieruchomości, gleboznawcza klasyfikacja gruntów	77 45 11 912
	Miejski Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej	Sporządzanie i sprzedaż map	77 45 11 847
		Obsługa prac geodezyjnych i kartograficznych wykonywanych przez geodetów – wykonawców	77 54 11 373
		Koordinacja geodezyjnej sieci uzbrojenia terenu	
Biuro Obsługi Inwestorów	Referat Obsługi Inwestorów	Sprawy związane z obsługą inwestorów, współpracą akademicką, stypendiami	77 45 11 861
			77 54 11 379
Wydział Inwestycji Miejskich	Referat Przygotowania i Rozliczeń Inwestycji		785 006 294
	Referat Realizacji Inwestycji		785 112 309
			600 343 805
			785 120 613
Wydział Oświaty	Sekretariat		77 40 22 951
	Referat Organizacji i Rozwoju Oświaty	Organizacja pracy przedszkoli, szkół i placówek oświatowych, nabór do przedszkoli i szkół	77 40 22 991, 504 261 420
		Kierowanie nieletnich do młodzieżowych ośrodków wychowawczych i socjoterapeutycznych	77 40 22 955

		Organizacja opieki przedszkolnej, nabór do przedszkoli	510 873 458
	Referat Wspomagania i Strategii Edukacyjnej	Doskonalenie nauczycieli Projekty edukacyjne UE (cały zakres) Przetarg na sprzęt do kształcenia zdalnego	781 810 805
	Referat Inwestycji, Remontów i Eksploatacji Obiektów Oświatowych	Prowadzone przez Wydział Oświaty (w obiektach oświatowych dla których Prezydent Miasta Opola jest organem prowadzącym) budowy i remonty, sprawy ich finansowania oraz zagadnienia eksploatacji obiektów	77 40 22 960
	Referat Organizacyjno-Kadrowy	Awans zawodowy, Oświadczenia majątkowe dyrektorów szkół, rozliczanie projektów Erasmus i Power, urlopy i inne sprawy kadrowe	774 022 958
	Referat Analiz Oświatowych	Działalność szkół niepublicznych, projekty edukacyjne Erasmus+ i PO WER, dofinansowanie kosztów kształcenia pracowników młodocianych	77 40 22 971, 785 221 783
		Organizacja dowozu uczniów niepełnosprawnych do szkół i przedszkoli	77 40 22 994
		System Informacji Oświatowej, obowiązek nauki	505 993 969
Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów			696 489 993
Wydział Promocji		Wnioski o Patronat Honorowy Prezydenta Miasta Opola, wnioski o wydanie materiałów promocyjnych, realizacja kampanii i akcji informacyjnych i promocyjnych.	77 54 17 503
Biuro Rady Miasta			77 45 11 964
			77 45 11 811
Wydział Kultury, Turystyki i Współpracy Zagranicznej		Sprawy związane z dotacjami na renowację obiektów zabytkowych nie stanowiących	664 086 062

		wyłącznej własności gminy, gminna ewidencja zabytków	
		Turystyka, pozostałe sprawy związane z ochroną zabytków w mieście	509 903 237
		Współpraca z miejskimi instytucjami kultury, działalność kulturalna w mieście	785 223 925
		Współpraca z miejskimi instytucjami kultury, organizacjami pozarządowymi, działalność kulturalna w mieście, współpraca z zagranicą i pozostałe sprawy związane z zakresem działań wydziału	606 444 853
Wydział ds. Europejskich i Planowania Rozwoju		Sprawy dotyczące aplikowania przez Miasto Opole o dofinansowanie ze środków europejskich oraz sprawy dotyczące ich rozliczenia	77 44 61 550
Wydział Informatyki			77 54 17 514 (czynny w godz. 8:00 - 15:00)
Biuro Nadzoru Odbioru Odpadów Komunalnych		Przyjmowanie reklamacji dotyczących: odbioru odpadów niezgodnie z harmonogramem, dostawy pojemników, braku mycia lub niewłaściwego mycia pojemników	77 44 13 237
		Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących uszkodzonych pojemników, kradzieży pojemników	
		Udzielanie informacji o segregacji odpadów i innych sprawach związanych z odpadami	
Wydział Ochrony Środowiska i Rolnictwa	Referat Pozwoleń i Uwarunkowań Środowiskowych	Wydawanie pozwoleń na wytwarzanie odpadów, udzielanie zezwoleń na zbieranie i przetwarzanie odpadów, wydawanie opinii oraz decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla przedsięwzięć mogących znacząco oddziaływać na środowisko	77 45 11 876
			506 924 195

		Przyjmowanie zgłoszeń instalacji mogących negatywnie oddziaływać na środowisko, z których emisja nie wymaga pozwoleń, przyjmowanie wyników pomiarów emisji, przyjmowanie zgłoszeń rozpoczęcia eksploatacji instalacji, powodujących powstawanie pola elektromagnetycznego, udzielanie pozwoleń na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza; udzielanie pozwoleń zintegrowanych	77 45 11 978
			506 924 195
	Referat Ochrony Zasobów Naturalnych i Edukacji Ekologicznej	Wydawanie zezwoleń na wyłączenie gruntów z produkcji rolniczej, wydawanie zezwoleń na usuwanie drzew i krzewów oraz przyjmowania zgłoszeń zamiaru usunięcia drzew od osób fizycznych, prowadzenie rejestru zwierząt należących do gatunków podlegających ograniczeniom, łowiectwo i leśnictwo, w tym wydawanie zaświadczeń dotyczących objęcia nieruchomości uproszczonymi planami urządzenia lasu	77 44 61 082
		Karty wędkarskie i rejestracja sprzętu pływającego służącego do amatorskiego połowu ryb, rolnictwo i nadzór nad Miejską Spółką Wodną, ochrona zwierząt bezdomnych i wolno żyjących, nadzór nad Ogrodem Zoologicznym i Schroniskiem dla Bezdomnych Zwierząt, wydawanie decyzji o czasowym odebraniu właścicielowi lub opiekunowi zwierzęcia, wydawanie zezwoleń na utrzymanie psów ras uznawanych za agresywne, nadzór nad obowiązkowym ubezpieczeniem rolników i budynków	77 54 17 505 lub kom. 785 112 315
		Utrzymywanie terenów zieleni miejskiej, poza pasami	77 54 17 509

		drogowymi, z wyłączeniem oświetlenia, fontann, placów zabaw, siłowni, ścieżek zdrowia, opinie dot. imprez na terenach zieleni	
	Referat Planowania i Finansowania Ochrony Środowiska	Udzielanie dotacji na zmianę ogrzewania na proekologiczne - "czyste powietrze"	77 45 11 910
		Udzielanie dotacji na usuwanie azbestu, monitoring powietrza	tel. 775411375 lub kom. 504 900 246
Wydział Zamówień Publicznych		Informacje udzielane dotyczą ogłoszonych postępowań o udzielenie zamówienia publicznego	77 44 38 702
			77 44 38 700
Wydział Organizacyjny	Referat Organizacyjny	Wybory, bezpłatna pomoc prawna	77 45 11 967
	Referat Kadr		77 45 11 965
		ZFŚS	77 45 11 954
		Sprawy kadrowe	77 45 11 805
			77 45 11 963
Wydział Administracyjno - Gospodarczy		Kancelaria ogólna	77 45 11 830
		Biuro rzeczy znalezionych	77 45 11 884
Wydział Finansowo - Księgowy	Referat Księgowości Podatkowej	Księgowanie i rozliczanie wpłat podatku od nieruchomości	77 541 18 70
		Opłaty skarbowe	
	Referat Księgowości Dochodów Budżetowych	Księgowanie wpłat z tytułu: opłat za wieczyste użytkowanie gruntów, opłat za przekształcenie gruntów na	77 45 19 66

		własność, czynszu dzierżawnego, najmu, rat za wykup i przekształcenie - gmina Opole i Skarb Państwa, mandatów karnych nakładanych przez Straż Miejską, koncesji alkoholowej, opłat komunikacyjnych, za holowanie pojazdów, opłat geodezyjnych	
	Referat Księgowości Opłaty za Gospodarowanie Odpadami Komunalnymi	Księgowanie i rozliczanie opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi	77 45 11 877
Biuro Nieruchomości Skarbu Państwa			77 44 38 714
			77 44 38 715
			77 44 38 716
			77 44 38 717
Wydział Budżetu	Referat Planowania		77 45 11 865
			77 45 11 913
	Referat Sprawozdawczości Oświaty		77 54 11 334
			77 45 11 930
	Referat Płac		77 45 11 899
			77 45 11 977
	Referat Rozliczeń Środków Pomocowych		77 54 11 383
			77 54 11 395

	Referat Dotacji Oświatowych		77 54 11 385
			77 54 11 344
Wydział Lokalowy		Sprawy związane z najmem lokali użytkowych oraz garaży, zwolnienia z czynszu za komunalne lokale użytkowe w związku z COVID-19	77 44 35 742
		Sprawy związane z listami mieszkaniowymi – lokale socjalne, sprawy związane z eksmisjami	77 44 35 743
		Sprawy związane z listami mieszkaniowymi – lokale do remontu i zamiany, regulacja stanu prawnego lokali mieszkalnych (po spłacie zadłużenia, zgonie, po wybyciu), regulacja stanu prawnego lokali socjalnych (przedłużenia umów, ponowne zawarcia umów)	77 44 35 744
Biuro Ochrony Danych			77 54 11 378
Pełnomocnik ds. nadzoru korporacyjnego			609 461 139
Pełnomocnik ds. Kontaktów z Zagranicą			692 499 030